

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ASPP E RSPP

Destinatari

RSPP - Responsabile Servizio Prevenzione Protezione
RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
ASPP - Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione

Descrizione del percorso

Nella vita organizzativa i conflitti sono presenti quotidianamente; a volte aiutano nella gestione e nel miglioramento, altre volte ostacolano. Ciò dipende anche da come sono compresi e gestiti.

Il corso si propone di fornire strumenti per gestire e risolvere i conflitti organizzativi nella vita quotidiana in modo efficace, per comprenderli e analizzarli.

Una parte degli esempi e dei casi sarà rivolto alla comprensione dell'importanza del conflitto e della sua gestione nella sicurezza e salute sul lavoro.

Obiettivi didattici

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Definire i conflitti, le diverse tipologie
- Analizzare e comprendere a fondo una situazione conflittuale
- Descrivere gli impatti che un conflitto può avere sulla salute e sicurezza sul lavoro
- Descrivere e mettere in atto strategie e tecniche negoziali
- Applicare i principi della comunicazione nella gestione efficace del conflitto

“Gestione dei conflitti: ricadute sulla sicurezza e sul benessere”

Programma

Sicurezza, salute e comunicazione

Cos'è un conflitto, quali sono le sue condizioni

- Conflitti che hanno come oggetto concreti interessi futuri
- Conflitti che hanno come oggetto la storia passata

Esempi di conflitti e i loro impatti sulla sicurezza e la salute

- Conflitti sul lavoro e impatti sulla sicurezza, gli infortuni, gli incidenti
- Conflitti sul lavoro e impatti sul benessere e sullo stress
- Conflitti nella gestione della prevenzione e protezione

Quando un conflitto ha come oggetto concreti interessi futuri

- Quali sono le modalità di gestione di un conflitto: negoziazione, mediazione, arbitrato, lotta
- Quali sono le condizioni per una negoziazione
- Le diverse strategie negoziali e le tecniche negoziali

Quando un conflitto ha come oggetto la storia passata

- Gestire le relazioni difficili

Comunicazione, ascolto attivo, assertività nella gestione dei conflitti

Conflitti nelle riunioni, come analizzarli, capirli, risolverli

In collaborazione con





POLITECNICO
MILANO 1863

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Modalità di svolgimento

17 novembre 2017 h 09-18 + ESAME FINALE

OPPURE

01 dicembre 2017 h 09-18 + ESAME FINALE

Formatore

**Carlo Bisio - Esperto di sicurezza, ergonomo,
psicologo del lavoro**

Struttura Erogatrice

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Direttore del corso

Ing. Corioni Claudio

Durata del corso

8 ore

Sede del corso

Politecnico di Milano

Piazza Leonardo da Vinci 32

20133 Milano

Aula Educafè edificio 2 – piano terra

Segreteria del corso

Dott.ssa Rossi Silvia

tel: 02-2399 9451

e-mail: silvia.rossi@polimi.it

Link alla pagina del sito <http://www.spp.polimi.it/>

D. Lgs. 81/08 art. 32
Accordo Conferenza Stato Regioni del
26/01/2006

CORSO DI AGGIORNAMENTO **PER ASPP/RSPP**

*“Gestione dei conflitti: ricadute sulla
sicurezza e sul benessere”*